

ROEL VAN HOORN: 'IN HET BOWLINGCENTRUM BEN IK ALS EEN BIBLIOTHECARIS, ZO NAUWKEURIG'

ALPHEN - ALWEER 30 JAAR IS ROEL VAN HOORN BETROKKEN BIJ BOWLING ALPHEN, WAARVAN HIJ ER INMIDDELS 19 BEDRIJFSLEIDER IS. DAT HIJ DESTIJD VOOR DIT BEROEP GEKOZEN HEEFT, LAG NIET DIRECT VOOR DE HAND, GEZIEN ZIJN VORIGE WERKCRING. TOEN WAS HIJ NAMELIJK 18 JAAR BIBLIOTHECARIS BIJ HET VOORAANSTAANDE KITLV IN LEIDEN. ZELF ZIET HIJ RAAKVLAKKEN TUSSEN DE TWEE BANEN. SPIJT VAN ZIJN OVERSTAP HEEFT HIJ DAN OOK NOOIT GEHAD.

Door Jolanda van Luinen

OVER DE OVERSTAP

Van bibliothecaris naar bedrijfsleider van een bowlingbaan. Hoe zit dat?

„Als kind las ik heel veel. Ik houd nog steeds erg van boeken, alleen komt door tijdgebrek van lezen niet veel meer. Ik ben vooral geïnteresseerd in sociale wetenschappen. Na mijn middelbare school kon ik via het uitzendbureau bij het Koninklijk Instituut voor Taal-, Land- en Volkenkunde in Leiden terecht voor vakantiewerk. Aansluitend ben ik er voor vast gekomen. Ze hebben daar een heel oude land- en zeevaartcollectie die ik geïnteriseerd heb en waarvan ik de catalogus heb herzien. Dat was niet een kwestie van deze in de computer wijzigen en uitprinten, want computers waren er nog niet en het uitdraaien gebeurde stencilmatig. In dit vak ben ik door het volgen van opleidingen op het gebied van sociologie, pedagogie, politicologie en bestuurskunde steeds verder gegroeid. Als bibliothecaris doe je namelijk veel meer dan alleen het uitlezen en innemen van boeken. Ik was verantwoordelijk voor de opbouw van de collectie. Hiervoor liet ik literatuur en verzamelingen ter inzage komen, om te ze beoordelen. Nu ben ik zelf geen wetenschapper, dus legde ik deze werken voor aan hoogleraren. Ik kon goed met hen overweg. Toen ik jong was, vond ik het een behoorlijke stap om hen te benaderen. Toch zijn hoogleraren heel leuke mensen, die niet uit de hoogte doen. En ze namen mij ook serieus. Rond mijn 40ste vroeg ik me echter af of dit het was, voor de rest van mijn werkzame leven. Juist toen werd ik gevraagd als bedrijfsleider van Bowling Alphen...”

OVER SERVICE

Waarom wilden ze zo graag u voor deze functie hebben?

„Als lid van bowlingvereniging Alphen kwam ik regelmatig in de zaak en ik had er al eens een en ander voor gedaan. Op een gegeven moment vertelde eigenaar Den Hollander, dat hij en zijn vrouw zich wilden terugtrekken uit hun bowlingcentra. Naast deze in Alphen hadden ze er namelijk nog drie. Met Bowling Alphen zijn ze destijds begonnen. Landelijk gezien was dat toen het derde bowlingcentrum; alleen Scheveningen en Haarlem hadden er al eerder een. Den Hollander vroeg dus of ik bedrijfsleider in Alphen wilde worden. In eerste instantie deed ik dat parttime, in de avonden, naast mijn werk bij het KITLV. Maar dat bleek uiteindelijk niet te combineren.



Roel van Hoorn heeft het erg naar zijn zin bij Bowling Alphen.

Foto: Wil Kokelaar

Kiezen voor de ene of de andere baan was lastig, maar ik heb nooit spijt gehad van mijn keuze voor het bowlingcentrum. In het begin werkte ik zo'n 70 tot 80 uur per week. Nu probeer ik het bij 40 uur te houden, maar het is ook wel eens minder, hoor. Als het druk is, dan wordt van mij verwacht dat ik er ben. Meestal ben ik te vinden achter de bar, maar ik doe ook de ontvangst van de gasten en verleen hand- en spandiensten. Tot sluitingstijd blijf ik echter niet meer. Ik ben nu op een leeftijd dat ik dat niet meer red. Als je goed personeel hebt - en dat heb ik - is dat geen punt, want dan kun je delegeren.”

OVER ARCHIEF EN BOWLINGBAAN

Wat zijn de verschillen en overeenkomsten tussen de huidige en vorige baan?

„In tegenstelling tot het KITLV, is het hier 362 dagen per jaar - we zijn alleen met de jaarmarkt en met oud- en nieuwjaar gesloten - hectisch. Aan de andere kant moet je in beide banen nauwkeurig kunnen werken. Dit heb ik in de bibliotheek geleerd en dat komt me nu goed van pas bij het organiseren van party's en culinaire arrangementen. Vooral het laatste half jaar hebben we het daar heel druk mee. Het bowlingcentrum heeft een fulltime kok in dienst, maar zelf vind ik koken ook bijzonder leuk. Als jochie stond ik erbij als mijn moeder het eten klaar maakte. Bij mij thuis heb ik een hele batterij aan kookboeken. Vooral wildgerechten maak ik vaak.”

Met een knipoog: „Mijn vrouw zegt

wel eens dat ze het koken verleert. Overigens valt het me op dat steeds meer mensen, ook kinderen, een dieet volgen. Meestal is dat glutenvrij of zoutloos, of men eet vegetarisch. Bij een bowlingarrangement proberen wij hier zoveel mogelijk rekening mee te houden, want je kunt die mensen toch ook dat ze lekker uit eten kunnen. Vooral het bereiden van een glutenvrij dieet luistert erg nauw. Daarvoor gebruiken we ander paneermeel en bakken we in een aparte frituurpan. Glutenvrij stokbrood hebben we op voorraad en glutenvrije mayonaise bereiden we terplekke. Allemaal service van de zaak. Toch vraag ik me af hoe het kan dat zoveel mensen, ook ukkies, tegenwoordig een (voedsel)allergie hebben. Ik denk dat ze te weinig in contact komen met bacteriën. Vroeger werd er buiten gespeeld, tegenwoordig zitten ze binnen, achter de computer. Natuurlijk is hygiëne belangrijk - in ieder geval in de horeca, zoals bij ons - maar overdrijven is niet goed.”

OVER 15 JAAR GETROUWD EN BIJ DE ZAAK

In hoeverre zijn bij u eigenlijk zaken en privé verweven?

„Dat was vroeger meer het geval dan nu. Ik heb mijn huidige vrouw namelijk in het bowlingcentrum leren kennen; inmiddels zijn we 15 jaar heel gelukkig getrouwd. Zij heeft voor het bedrijf heel lang de PR verzorgd en nieuwe dingen verzonnen, zoals het bowlen voor huisvrouwen en 50-plussers, de kinderparty middag en de single-club. In de begintijd woonden we bij de

zaak. Het nadeel hiervan was, dat je ook in je vrije tijd ieder inkomend telefoontje hoorde, want dat kwam op alle toestellen binnen. Wanneer je de telefoon te lang hoorde overgaan, nam je als vanzelf op. Niet dat het handig was, want de reserveringsboeken lagen in de zaak. Mijn vrouw vond het moeilijker dan ik om zaken en privé te scheiden, dus is ze ergens anders gaan werken en zijn we binnen Alphen verhuisd. Ook daar heb ik nooit spijt van gehad. Ondanks dat we niet meer samenwerken, doen we nog genoeg leuke dingen samen. We houden allebei van tuinieren - dit doen we zowel thuis als op onze vakantiebestemming - en volgen we samen een schildercursus.”

„Tegenwoordig ben ik op een andere manier enigszins privé bij het bowlingcentrum betrokken: mijn middelste zoon is er assistent-bedrijfsleider en vaste kracht achter de bar. Vroeger is hij kok geweest; de liefde voor het koken heeft hij van mij. Mijn zoon neemt mij veel taken uit handen, maar wil in zijn enthousiasme nog teveel tegelijkertijd doen. Hij heeft het in zich om het straks van mij over te nemen. Dat lijkt een logische stap, maar de directie van de holding heeft hierin het laatste woord. Als het aan mij ligt ga ik door totdat ik minimaal 62 ben. In dat geval heb ik nog even te gaan.”

OVER TOEKOMSTPLANNEN

Wat kunnen we nog van Roel van Hoorn verwachten?

„Op het zakelijke vlak ben ik bezig met een vergunning om er een ruimte bij te maken. Deze zou dan gebruikt

kunnen worden voor feesten of vergaderingen. Als de vergunning wordt verleend, zouden er ook bowlingbanen bij moeten - we hebben er nu twaalf - voor de grotere party's. Het gebeurt al wel eens dat het hele bowlingcentrum wordt afgehuurd, maar gedeeltelijk huren voor besloten feesten kan ook. Dan schuiven we de glazen tussenwanden dicht. Als we het hebben over privé-plannen: mijn vrouw en ik willen te zijner tijd op zoek gaan naar een vrijstaand huis. Dat wordt misschien in het oosten van het land of Zweden - onze zoon Robert woont daar -, want hier is zo iets niet te betalen en we vinden de natuur daar bijzonder mooi. Sinds ik in 1971 naar Alphen kwam, heb ik er op veel plekken gewoond, maar het is niet zo dat verhuizen mijn hobby is. Zoals je kunt verwachten van een (voormalig) bibliothecaris ben ik iemand die veel spullen verzamelt. En zoals je zult weten, moeten die bij een verhuizing allemaal weer worden uitgezocht en meegesjouwd...”

Naam: Roel van Hoorn
Geboortedatum: 5 april 1949
Geboorteplaats: Den Haag
Beroep: Bedrijfsleider Bowling Alphen
Relatie: getrouwd met Ans Overduin (55)
Kinderen: 1 dochter, 4 zonen (Cuno, Rolf, Robert, Caroline en Jan-Willem) en een kleindochtertje: Danique
Hobby's: bowlen, tuinieren, koken en schilderen